

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/94/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Państwu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez STREFA Artur Kozak z siedzibą w Częstochowie Państwa danych osobowych.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Zgodnie z prawem administratorem Państwa danych osobowych jest STREFA Artur Kozak z siedzibą w Częstochowie, pod adresem ul. Bienia 4/66, 42-209 Częstochowa, tel. 795 952 222, e-mail: biuro@strefa.com

CZY WYZNACZYLIŚMY INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

Tak. W trosce o bezpieczne, zgodne z umową i przepisami prawa przetwarzanie Państwa danych osobowych wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe do Inspektora: adres e-mail: inspektorodo@strefa.com.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

Przetwarzamy dane podane przez Państwa w trakcie zawierania umowy. W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy, podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wykonania umowy – za wyjątkiem numeru telefonu i adresu e-mail, których podanie nie jest konieczne, ale pomocne przy wykonaniu umowy.

W JAKICH CELACH, NA JAKIEJ PODSTAWIE I PRZEZ JAKI OKRES PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Państwa dane przetwarzamy w celu świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych, w tym w celu:

- ✓ zawarcia i wykonania umowy – w tym podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz świadczenia usług – przez czas trwania umowy i ewentualnych rozliczeń po jej zakończeniu (postawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO „wykonanie umowy”);
- ✓ dochodzenia roszczeń – do momentu ich przedawnienia i ewentualnego przekazania ich dochodzenia do podmiotów zajmujących się windykacją (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f „prawnie uzasadniony interes”);
- ✓ marketingu bezpośredniego – w celu oferowaniu Państwu naszych usług w najbardziej atrakcyjnych dla Państwa pakietach – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f „prawnie uzasadniony interes”);
- ✓ bieżącej obsługi – związanej m.in. z płatnościami czy reklamacjami – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f „prawnie uzasadniony interes”);
- ✓ wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego – w tym m.in. wystawianiu i przechowywaniu faktur, zapewniania bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne – przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c „wypełnienie obowiązku prawnego przez administratora”).

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE?

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- ✓ podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, tj. podmiotom wspierającym nas w wykonywaniu umów i świadczeniu przez nas usług, podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, pomoc prawną, rachunkową, podatkową;
- ✓ innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu, tj. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz, podmiotom prowadzącym działalność windykacyjną;
- ✓ uprawnionym organom i instytucjom państwowym.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO UPRAWNIENIA W ZWIĄZKU Z PRZETWANIEM PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH?

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- ✓ prawo żądania dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
- ✓ prawo żądania sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
- ✓ prawo żądania usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
- ✓ prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
- ✓ prawo żądania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;
- ✓ prawo żądania przeniesienia danych, na podstawie art. 20 RODO.

Wykonanie w/w uprawnień uzależnione jest od złożenia pisemnego wniosku określającego Państwa żądania. Wniosek należy przesłać na jeden z adresów e-mail wskazanych powyżej lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora. Bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania udzielimy Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym wnioskiem. Termin ten może się wydłużyć z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Czas udzielenie informacji nie jest jednak dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli nie podejmiemy działań w związku z Państwa żądaniem, niezwłocznie lecz nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania poinformujemy Państwa o powodach niepodjęcia działań, możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania z ochrony prawnej przed sądem. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości co do Państwa tożsamości możemy uzależnić realizację wniosku od podania przez Państwa dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości.

Realizacja uprawnień w związku z przetwarzaniem danych osobowych następuje bezpłatnie, jednak możemy naliczyć opłatę jeśli Państwa żądania będą nadmierne lub ewidentnie nieuzasadnione.

CZY PRZYSŁUGUJE PAŃSTWU SKARGA NA PRZETWARZANIE PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH?

W przypadkach uznania, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.